

Regulamin

§1. Definicje

1. **Best Brain** – Best Brain Edukacja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-927), przy ul. Żółwia 22 lok. 73, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000748693, NIP 1182180786, REGON 381309720, kapitałem zakładowym w wysokości 5000,00zł.
2. **EasyCart** – pośrednik płatności internetowych easytools sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy al. Rzeczypospolitej 10/46, 02-972, wpisaną do Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000821672, NIP: 9512554309, REGON: kapitał zakładowy: 5 000,00 PLN.
3. **Kurs** – usługa kursu sprzedawana przez Best Brain
4. **Kurs grupowy** - kurs grupowy Best Brain – Iceberg dla dzieci w wieku od 8 do 18 roku życia prowadzony za pośrednictwem Internetu przez certyfikowanego trenera Best Brain
5. **Kurs indywidualny** - kurs indywidualny Best Brain – Iceberg dedykowany dla dzieci prowadzony za pośrednictwem Internetu przez certyfikowanego trenera Best Brain
6. **Kurs vod** – kurs online składający się z dostępu do nagrań i materiałów kursowych, np. „Kreatywne Wsparcie Przedszkolaka”
7. **Grupa** – grupa Klientów prowadzona przez Best Brain w ustalonym dniu tygodnia i godzinie.
8. **Serwis** - <https://www.sklep.bestbrain.education/>
9. **Umowa** – umowa pomiędzy Best Brain a Klientem zawierana:
 - a) W przypadku Kursu grupowego w trakcie procesu płatności. Treść umowy jest wyświetlona Klientowi po wypełnieniu formularza na stronie Serwisu.

b) W przypadku Kursu indywidualnego po procesie płatności (treść umowy jest wysyłana na adres e-mail podany w formularzu przez Klienta)

9. **Klient / Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadających osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.

§2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin zawiera w szczególności postanowienia dotyczące zasad zakupu i realizacji Usług, składania i rozpatrywania reklamacji oraz odstąpienia od umowy.
2. Podmiotem świadczącym Usługi jest Best Brain z którą można kontaktować się drogą elektroniczną na adres finanse@bestbrain.pl lub w formie pisemnej na adres Best Brain Edukacja Sp. z o.o. ul. Żółwia 22 lok. 73 Warszawa (01-927) lub pod numerem telefonu +48 502 922 442.
3. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu jak i stron za pośrednictwem których świadczone będą Usługi niezbędne jest urządzenie z przeglądarką internetową, dostęp do sieci internet oraz aktywne konto e-mail.
4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z powyższych stron zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.

§3. Wykup Dostępu

1. Uczestnictwo w Kursie jest możliwe po uprzednim wykupieniu Dostępu za pośrednictwem Serwisu przez Klienta.
2. W przypadku Kursu grupowego zapis do grupy i podpisanie umowy uczestnictwa w kursie następuje po dokonaniu płatności za pośrednictwem Serwisu. Informację o sposobie podpisania umowy i wyboru Grupy Klient otrzyma na adres e-mail podany w procesie rejestracji niezwłocznie po opłaceniu Usługi.

3. W przypadku Kursu indywidualnego termin pierwszych zajęć zostanie uzgodniony drogą mailową lub telefoniczną po dokonaniu opłaty rezerwacyjnej. Opłata rezerwacyjna w kursie indywidualnym jest w pełni zwracana w przypadku rezygnacji z kursu po pierwszych zajęciach.
4. Wszelkie ceny Serwisie są wyrażone w złotych polskich.
5. Opłata wstępna za Usługi realizowana jest przez Klientów za pośrednictwem EasyCart, a kolejne opłaty realizowane są zgodnie z Umową.
6. Po opłaceniu Usługi Best Brain wyśle na adres e-mail podany w procesie rejestracji lub na panel www.sdp.bestbrain.pl fakturę Vat
7. W przypadku kursu vod dostęp do usługi zostanie wysłany za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany przy płatości. Dostęp do usługi kursów vod trwa 3 lata od momentu zakupu.

§4.

Rozpatrywanie reklamacji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Serwisu, stron za pośrednictwem których świadczone będą Usługi oraz świadczonych Usług można składać drogą elektroniczną lub w formie pisemnej na adresy wskazane w §2 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane identyfikacyjne Użytkownika oraz opis zgłoszonego żądania.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Best Brain w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

§5.

Odstąpienie od Umowy

1. Zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta Klient, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyłączeniem:

- a) W przypadku, gdy podczas 14 dni od zawarcia umowy Klient otrzymał materiały przesłane za pośrednictwem poczty tradycyjnej, Klient jest zobowiązany aby odesłać do Best Brain materiały w nienaruszonym stanie. Koszt wysyłki pokrywa Klient.
2. W przypadku gdy Klient chce skorzystać z uprawnienia o którym mowa powyżej, jest uprawniony do przesłania stosownego oświadczenia na adres e- mail szkola@bestbrain.pl W takim przypadku Best Brain dokona zwrotu całej kwoty uiszczonych środków przez Klienta na rachunek wskazany przez Klienta lub tą samą metodą płatności, za pośrednictwem której dokonano zakupu Usługi.

§6.

Odpowiedzialność

1. Best Brain jest odpowiedzialny za zapewnienie technicznej poprawności działania Serwisu jak i stron za pośrednictwem których realizowane będą Usługi.
2. Best Brain zastrzega czasowe ograniczenie dostępności Serwisu jak i stron za pośrednictwem których realizowane będą Usługi, spowodowane naprawami serwisowymi lub aktualizacjami treści.
3. Best Brain nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) za szkody wynikłe z korzystania z Serwisu jak i stron za pośrednictwem których realizowane będą Usługi w sposób sprzeczny z normalnym ich korzystaniem;
 - b) za dokonywane płatności za pośrednictwem pośrednika płatności,
 - c) za szkody wynikłe z nieprzestrzegania przez Użytkownika zasad bezpieczeństwa korzystania z sieci Internet oraz niedotrzymania przez Użytkownika w tajemnicy przekazanego Dostępu.

§7.

Zmiana Regulaminu

1. Best Brain jest uprawniony do zmiany Regulaminu z ważnych powodów, jakimi są:
 - a) dostosowanie świadczonych Usług do przepisów prawa / decyzji właściwych organów administracji publicznej / orzeczeń sądowych skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem,
 - b) poprawa funkcjonalności Serwisu jak i stron za pośrednictwem których realizowane są Usługi, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności,
 - c) poprawa bezpieczeństwa Serwisu jak i stron za pośrednictwem których realizowane są Usługi;
 - d) zmiana zakresu świadczonych Usług,
 - e) aktualizacja danych teleadresowych i rejestrowych zamieszczonych w Regulaminie,
 - f) usunięcie ewentualnych niejasności lub błędów występujących w Regulaminie.
2. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w wiadomości e- mail przesłanej na adres podany podczas rejestracji, wysłanej na co najmniej 14 (czternaście) dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu.
3. Informacja o zmienionym Regulaminie pojawi się także w Serwisie.
4. Zmieniony Regulamin jest obowiązujący dla Użytkowników, którzy nie wypowiedzą umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu.

§8.

Ochrona Danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Best Brain.
2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników zawarto w **polityce prywatności**.

Postanowienia Końcowe

1. Użytkownik ma możliwość pobrania Regulaminu w formacie PDF bezpośrednio z Serwisu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy prawa polskiego.
3. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi przez Best Brain będą rozstrzygane przez właściwe miejscowo sądy powszechne.
5. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów. W celu polubownego rozwiązania sporu Użytkownik może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Użytkownik będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich

Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie <https://www.uokik.gov.pl/>

7. Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne..,
8. Regulamin obowiązuje od 08.08.2023